

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すみれ遊湯

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 17名

回収数 11名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				・非常に広いです ・用途に合わせて部屋が分かれているのでとても良いと思う	ありがとうございます。 これからもより良い事業所を目指していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11				・とても手厚いです ・プログラム毎に専門の先生が来てくれるので本格的で子供も楽しみにしています	ありがとうございます。 これからもより良い事業所を目指していきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				親では気づけていないことにも配慮して支援してくれています	ありがとうございます。 これからもより良い事業所を目指していきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・十分に理解してくださって作成していただいています	保護者の方々から頂いた情報をもとに、職員全体で検討し作成しています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				子供が楽しみに通えているのも計画に沿った支援をいただいているからだと思います	ありがとうございます。 これからもより良い事業所を目指していきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	5	3	・特に必要と感じていない ・こどもではないが近隣の高齢者の方との接点があるので子供が喜んでた	隣接する高齢者デイサービスの方々と引き続き交流を行っていきます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				定期的にラインで情報をいただけるので活用させてもらっています	ありがとうございます。 引き続き有用な情報の提供を行ってまいります
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・ラインや電話で随時連絡をできるので助かっています ・日々の様子を写真と文章で知らせてくれるのでとても分かりやすいです	ありがとうございます。 引き続きよろしくお願いたします
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				定期的なというよりも、随時相談させてもらっています。いつも助かっています。ありがとうございます	ありがとうございます。 お気軽にご連絡、ご相談くださいませ
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	8	2	・必要を感じていません ・学校の保護者同士のつながりで知り合いも多いので、デイサービスでの交流会は特に気にしていません	ニーズがあれば検討いたします
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				相談事にはいつも迅速に対応していただいています	ありがとうございます。 引き続きよろしくお願いたします
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				・いつもブログの更新を子供と楽しみに見えています ・こまめにHP更新されておられます	ありがとうございます。 これからもより良い事業所を目指していきます
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8				3	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8				3	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11				事故やケガをしていないのでわかりませんが、あった場合は迅速に対応をしてくださると思います	ありがとうございます。 引き続きよろしくお願いたします
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・大好きな先生に会うのを楽しみにしています ・嫌がることなく通ってきているのでうれしいです	ありがとうございます。 引き続きよろしくお願いたします
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				・いつも楽しみに通所しています ・良く日を増やしたがっています	ありがとうございます。 引き続きよろしくお願いたします
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・大満足です ・親子と子どもお世話になりっぱなしです。ありがとうございます	ありがとうございます。 これからもより良い事業所を目指していきます